



|      |      |                    |       |      |   |     |        |
|------|------|--------------------|-------|------|---|-----|--------|
| 产出指标 | 数量指标 | 物业、业委会从业人员<br>业务培训 | =2次   | 2    | 2 | 2   |        |
|      |      | 法律法规宣传社区           | =40个  | 40   | 4 | 4   |        |
|      |      | 法律法规宣传次数           | =2次   | 2    | 2 | 2   |        |
|      |      | 房屋结构专业排查及安全检测      | =90户  | 0    | 1 | 0   | 未执行    |
|      |      | 加装电梯监理费            | =10台  | 6    | 2 | 1.2 | 完成结算6台 |
|      |      | 房屋结构初步排查           | =400户 | 0    | 1 | 0   | 未执行    |
|      |      | 房屋结构专业排查与安全检测      | =90户  | 0    | 1 | 0   | 未执行    |
|      |      | 加装电梯监督检查           | =10台  | 6    | 2 | 1.2 | 完成结算6台 |
|      | 质量指标 | 防台防汛物资发放覆盖小区       | =100% | 100% | 2 | 2   |        |
|      |      | 售后房物业服务补助费标准性      | 符合标准  | 符合标准 | 2 | 2   |        |
|      |      | 综合治理评测覆盖小区         | =100% | 100% | 2 | 2   |        |
|      |      | 物业、业委会从业人员培训完成率    | =100% | 100% | 2 | 2   |        |
|      |      |                    |       |      |   |     |        |

|      |      |                          |       |      |   |   |     |
|------|------|--------------------------|-------|------|---|---|-----|
| 绩效指标 |      | 法律法规宣传覆盖小区               | =100% | 100% | 2 | 2 |     |
|      |      | “自建房”、“两改房”<br>“排查及检测完成率 | =100% | 0    | 1 | 0 | 未执行 |
|      |      | “自建房”、“两改房”<br>“排查整治     | 加强    | 无    | 1 | 0 | 未执行 |
|      |      | 加装电梯工程的质量安全<br>监督指导及服务   | 加强    | 加强   | 1 | 1 |     |
|      | 时效指标 | 售后房物业服务补助依据              | 合理    | 合理   | 1 | 1 |     |
|      |      | 防台防汛物资发放及时性              | 及时    | 及时   | 1 | 1 |     |
|      |      | 售后房物业服务拨付及时性             | 及时    | 及时   | 1 | 1 |     |
|      |      | 社区综合治理评测及时性              | 及时    | 及时   | 1 | 1 |     |
|      |      | 社区物业满意度调查及时性             | 及时    | 及时   | 1 | 1 |     |
|      |      | “自建房”、“两改房”<br>“排查及检测及时性 | 及时    | 无    | 1 | 0 | 未执行 |
|      |      | 法律法规宣传及时性                | 及时    | 及时   | 1 | 1 |     |

|      |        |  |                       |         |      |       |
|------|--------|--|-----------------------|---------|------|-------|
|      |        |  |                       |         |      |       |
|      |        |  | 加装电梯监督检查及时性           | 及时      | 及时   | 11    |
|      |        |  | 消除“自建房”、“两改房”重大安全风险隐患 | 及时      | 无    | 10未执行 |
|      |        |  | 对加梯工程质量安全进行监管         | 全过程、全方位 | 及时   | 11    |
|      |        |  | 物业服务能力                | 提升      | 提升   | 22    |
|      |        |  | 住宅小区运行安全性             | 提高      | 提高   | 22    |
|      |        |  | 住宅小区环境                | 更宜居     | 更宜居  | 22    |
|      |        |  | 社区治理体制                | 较为成熟    | 较为成熟 | 22    |
|      |        |  | 住宅小区综合治理水平            | 明显提升    | 明显提升 | 22    |
|      |        |  | 政策宣传                  | 提高      | 提高   | 22    |
|      |        |  | 居民提高安全意识              | 提高      | 提高   | 22    |
|      |        |  | 重大事故防范，人民群众生命财产安全     | 切实保障    | 切实保障 | 22    |
|      |        |  | 社区共治机制                | 更健全     | 更健全  | 22    |
| 效益指标 | 社会效益指标 |  |                       |         |      |       |

|  |       |           |                                          |       |       |   |   |  |
|--|-------|-----------|------------------------------------------|-------|-------|---|---|--|
|  |       |           | 居民出行便利，人民群众居住的“急难愁盼”问题                   | 切实解决  | 切实解决  | 4 | 4 |  |
|  |       |           | 社区治理能力和业主自我管理水平                          | 提升    | 提升    | 2 | 2 |  |
|  |       |           | 住宅小区物业服务水平                               | 提升    | 提升    | 2 | 2 |  |
|  |       |           | 政策宣传，营造抵制“群租”和“居改非”，配合政府加强管理、加大执法力度的良好氛围 | 提高    | 提高    | 2 | 2 |  |
|  |       |           | 解决群众“急难愁盼”，积极引导居民对加梯工作达成共识               | 积极性提高 | 积极性提高 | 2 | 2 |  |
|  | 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 人民群众的居住满意度                               | 提升    | 提升    | 3 | 3 |  |
|  |       |           | 售后房物业服务企业满意度                             | 提升    | 提升    | 3 | 3 |  |
|  |       |           | 人民群众对美好生活的向往满意度                          | 提升    | 提升    | 2 | 2 |  |
|  |       |           | 人民群众居住便利满意度                              | 提高    | 提高    | 2 | 2 |  |

|    |     |      |  |
|----|-----|------|--|
| 总分 | 100 | 91.4 |  |
|----|-----|------|--|